



DE - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online Deutschkurse für Aupairs

1. Kursangebot und Teilnahmebedingungen

1.1. Die Deutschkurse für Au-pairs finden online statt. Jede Woche werden 2 x 90 Minuten Unterricht angeboten. Die genauen Tage und Uhrzeiten sind auf unserer Website angegeben.

1.2. Die Teilnahmegebühr beträgt 40 Euro pro Woche bei einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen. Bei weniger als 4 Teilnehmern wird ein Aufpreis von 20 Euro auf den Wochenpreis erhoben.

1.3. Der Unterricht findet digital statt. Den Teilnehmern wird der Zugangslink zum Unterricht via WhatsApp zugeschickt. Wir empfehlen, den Unterricht am Laptop oder PC und nicht am Handy durchzuführen und 10 Minuten vor Kursbeginn online zu sein.

2. Zahlungsbedingungen

2.1. Die Kursgebühr wird wöchentlich vom angegebenen Konto abgebucht. Hierfür muss ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt werden.

2.2. Nach der Anmeldebestätigung erhalten die Teilnehmer eine Rechnung. Der Betrag wird vor Kursstart via SEPA-Lastschrift eingezogen.

3. Kursorganisation

3.1. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Trainer.

3.2. Für die Kommunikation und organisatorische Absprachen werden die Teilnehmer in eine WhatsApp-Gruppe eingeladen. Diese Gruppe wird nach Kursende wieder gelöscht.

4. Rückerstattung und Ausfallstunden

4.1. Können einzelne Stunden wegen Krankheit oder anderer Gründe durch den Kursteilnehmer nicht wahrgenommen werden, ist eine Gebühren-Teilerstattung ausgeschlossen.

5. Kursmaterialien

5.1. Die Kursmaterialien sind nicht im Unterrichtspreis enthalten. Die Auswahl der Kursmaterialien erfahren die Kursteilnehmer in der ersten Onlinestunde. Das Kursmaterial kann als Buch oder in digitaler Form erworben werden.

6. Technische Unterstützung

6.1. Bei Problemen mit dem Login oder technischen Schwierigkeiten kontaktieren Sie bitte die Nummer 0151 14966145. Wir werden versuchen, das Problem zu beheben.



7. Datenschutz

7.1. Zur Bearbeitung der Anmeldung und Durchführung des Kurses werden persönliche Daten erfasst. Diese Daten werden ausschließlich mit uns und der Lehrkraft geteilt.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Mit der Anmeldung zu einem unserer Deutschkurse akzeptieren die Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8.2. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Kontakt

Bei Fragen zu unseren Kursen oder diesen AGB können Sie uns jederzeit über WhatsApp unter der Nummer 0151 14966145 kontaktieren.



EN - General Terms and Conditions (GTC) for Online German Courses for Aupairs

1. Course Offer and Participation Conditions

1.1. The German courses for au-pairs are conducted online. Each week, 2 x 90 minutes of classes are offered. The exact days and times are listed on our website.

1.2. The participation fee is 40 euros per week with a minimum of 4 participants. If there are fewer than 4 participants, a surcharge of 20 euros will be added to the weekly price.

1.3. The lessons are conducted digitally. Participants will receive the access link for the lessons via WhatsApp. We recommend attending the lessons on a laptop or PC rather than on a mobile phone and being online 10 minutes before the class starts.

2. Payment Conditions

2.1. The course fee will be debited weekly from the specified account. A SEPA direct debit mandate must be issued for this purpose.

2.2. After the registration confirmation, participants will receive an invoice. The amount will be debited via SEPA direct debit before the course starts.

3. Course Organization

3.1. There is no entitlement to a specific trainer.

3.2. For communication and organizational arrangements, participants will be invited to a WhatsApp group. This group will be deleted after the course ends.

4. Refunds and Missed Classes

4.1. If individual classes cannot be attended by the participant due to illness or other reasons, a partial refund of the fees is excluded.

5. Course Materials

5.1. The course materials are not included in the course fee. Participants will be informed about the selection of course materials in the first online class. The course materials can be purchased as a book or in digital form.

6. Technical Support

6.1. In case of login problems or technical difficulties, please contact the number 0151 14966145. We will try to resolve the issue.

7. Data Protection

7.1. To process the registration and conduct the course, personal data will be collected. This data will only be shared with us and the instructor.



8. Final Provisions

8.1. By registering for one of our German courses, participants accept these General Terms and Conditions.

8.2. Changes and additions to these GTC must be made in writing.

Contact

If you have any questions about our courses or these GTC, you can contact us anytime via WhatsApp at 0151 14966145.

These GTC come into effect upon their publication.



FR - Conditions Générales (CG) pour les Cours d'Allemand en Ligne pour les Aupairs

1. Offre de Cours et Conditions de Participation

- 1.1. Les cours d'allemand pour au-pairs se déroulent en ligne. Chaque semaine, 2 x 90 minutes de cours sont proposés. Les jours et horaires exacts sont indiqués sur notre site web.
- 1.2. Les frais de participation sont de 40 euros par semaine avec un minimum de 4 participants. S'il y a moins de 4 participants, un supplément de 20 euros sera ajouté au prix hebdomadaire.
- 1.3. Les cours se déroulent en ligne. Les participants recevront le lien d'accès pour les cours via WhatsApp. Nous recommandons de suivre les cours sur un ordinateur portable ou un PC plutôt que sur un téléphone portable et de se connecter en ligne 10 minutes avant le début du cours.

2. Conditions de Paiement

- 2.1. Les frais de cours seront débités chaque semaine du compte spécifié. Un mandat de prélèvement SEPA doit être émis à cet effet.
- 2.2. Après la confirmation de l'inscription, les participants recevront une facture. Le montant sera débité via prélèvement SEPA avant le début du cours.

3. Organisation du Cours

- 3.1. Il n'y a pas de droit à un formateur spécifique.
- 3.2. Pour la communication et les arrangements organisationnels, les participants seront invités dans un groupe WhatsApp. Ce groupe sera supprimé après la fin du cours.

4. Remboursements et Cours Manqués

- 4.1. Si des cours individuels ne peuvent être suivis par le participant en raison de maladie ou d'autres raisons, un remboursement partiel des frais est exclu.

5. Matériaux de Cours

- 5.1. Les matériaux de cours ne sont pas inclus dans le prix du cours. Les participants seront informés de la sélection des matériaux de cours lors du premier cours en ligne. Les matériaux de cours peuvent être achetés sous forme de livre ou de format numérique.

6. Support Technique

- 6.1. En cas de problèmes de connexion ou de difficultés techniques, veuillez contacter le numéro 0151 14966145. Nous tenterons de résoudre le problème.



7. Protection des Données

7.1. Pour traiter l'inscription et mener le cours, des données personnelles seront collectées. Ces données seront partagées uniquement avec nous et l'instructeur.

8. Dispositions Finales

8.1. En s'inscrivant à l'un de nos cours d'allemand, les participants acceptent ces Conditions Générales.

8.2. Les modifications et ajouts à ces CG doivent être faits par écrit.

Contact

Si vous avez des questions sur nos cours ou ces CG, vous pouvez nous contacter à tout moment via WhatsApp au 0151 14966145.

Ces CG entrent en vigueur dès leur publication.



ES - Términos y Condiciones Generales (TCG) para Cursos de Alemán en Línea para Aupairs

1. Oferta de Cursos y Condiciones de Participación

1.1. Los cursos de alemán para au-pairs se realizan en línea. Cada semana se ofrecen 2 clases de 90 minutos cada una. Los días y horarios exactos se indican en nuestro sitio web.

1.2. La tarifa de participación es de 40 euros por semana con un mínimo de 4 participantes. Si hay menos de 4 participantes, se añadirá un recargo de 20 euros al precio semanal.

1.3. Las clases se llevan a cabo de manera digital. Los participantes recibirán el enlace de acceso para las clases a través de WhatsApp. Recomendamos asistir a las clases en un ordenador portátil o PC y no en un teléfono móvil, y estar en línea 10 minutos antes del inicio de la clase.

2. Condiciones de Pago

2.1. La tarifa del curso se debitará semanalmente de la cuenta especificada. Para ello, se debe emitir un mandato de domiciliación SEPA.

2.2. Después de la confirmación de la inscripción, los participantes recibirán una factura. El importe se debitará a través de domiciliación SEPA antes del inicio del curso.

3. Organización del Curso

3.1. No hay derecho a un instructor específico.

3.2. Para la comunicación y los arreglos organizativos, los participantes serán invitados a un grupo de WhatsApp. Este grupo se eliminará después de que termine el curso.

4. Reembolsos y Clases Perdidas

4.1. Si los participantes no pueden asistir a clases individuales debido a enfermedad u otras razones, se excluye un reembolso parcial de las tarifas.

5. Materiales del Curso

5.1. Los materiales del curso no están incluidos en el precio del curso. Los participantes serán informados sobre la selección de los materiales del curso en la primera clase en línea. Los materiales del curso se pueden comprar en forma de libro o en formato digital.

6. Soporte Técnico

6.1. En caso de problemas de acceso o dificultades técnicas, por favor contacte al número 0151 14966145. Intentaremos resolver el problema.

7. Protección de Datos

7.1. Para procesar la inscripción y llevar a cabo el curso, se recopilarán datos personales. Estos datos se compartirán únicamente con nosotros y el instructor.



8. Disposiciones Finales

8.1. Al inscribirse en uno de nuestros cursos de alemán, los participantes aceptan estos Términos y Condiciones Generales.

8.2. Los cambios y adiciones a estos TCG deben hacerse por escrito.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros cursos o estos TCG, puede contactarnos en cualquier momento a través de WhatsApp al 0151 14966145.

Estos TCG entran en vigor con su publicación.